

Conditions générales d'utilisation et de vente

Service quaeritur design – création de sites internet et solutions informatiques

Agence estudiantine quaeritur design

Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente régissent les relations contractuelles entre l'agence « quaeritur design » (ci-après également dénommée « quaeritur design », « quaeritur », « agence », « nous ») et le client (ou « mandataire ») recourant aux services (aussi « contrat », « accord », « offre », « commande », « projet ») de celle-ci. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par quaeritur design. Cette version remplace toutes les autres antérieures. La version faisant foi est celle publiée le plus récemment sur le site de quaeritur design.

Contrat de services

Le contrat est réputé conclu lorsque les deux parties (l'agence quaeritur design et le client) acceptent l'offre du mandataire dont les clauses sont fixées par accord entre les deux parties. Une estimation du prix du service doit être mentionnée dans ces clauses.

Offre

L'agence quaeritur design exécute les services mandatés par le client tels que décrits dans le contrat et respecte dans la mesure du possible l'estimation du prix fixé lors de l'accord. L'agence quaeritur design se réserve le droit de refuser une commande sans devoir motiver sa décision. L'agence quaeritur design peut modifier à tout moment les services et offres en vigueur.

Paieement

Le client s'engage à payer le montant indiqué sur la facture pour lesdits services. Sauf mention du contraire, la facture est envoyée après création des services mandatés et est payable à 30 jours. Les services annuels sont facturés avant l'année de validité desdits services. En cas de non-paiement, l'agence quaeritur design se réserve le droit de suspendre les contrats et services du client en cours de validité et / ou supprimer les contenus du client. Dans les cas les plus graves, l'agence quaeritur design peut entreprendre une action en justice contre le client.

Dans le cas d'un paiement par mensualités, le client s'engage à payer l'intégralité de la somme, ceci même en cas de rupture du contrat avant échéance. En principe, les paiements de services annuels ne sont pas payables en mensualités.

De manière générale, le client ne peut prétendre au remboursement d'un montant déjà acquitté.

Durée du contrat et résiliation

Sauf mention du contraire, la durée du contrat est d'une année. Le contrat est résiliable jusqu'à 30 jours avant son expiration. Si le client n'a pas résilié le contrat au moins 30 jours avant l'expiration, celui-ci est automatiquement prolongé pour une durée d'un an. Quaeritur design peut demander une confirmation écrite ou téléphonique de la résiliation du contrat et se réserve le droit de résilier un contrat de manière immédiate à tout moment et sans avertissement préalable.

Annulation, abandon, rupture des services

En principe, il n'est pas possible d'annuler un projet en cours d'exécution. Cependant en cas d'abandon, d'annulation ou de rupture du contrat, projet et / ou des services, le client est tenu de payer tous les services déjà créés, même incomplets, ceci en proportion du pourcentage du projet déjà effectué et du nombre d'heures passées sur le projet, jusqu'à concurrence d'un pourcentage convenu du prix total du projet.

Obligations du client

Le client veille à ce que les services et produits pour lesquels il (ou des tiers autorisés) a conclu avec quaeritur design fassent l'objet d'un usage conforme à la loi et au présent contrat.

Des dispositions particulières s'appliquent au contenu des sites et services créés par quaeritur design et gérés par ses clients :

- quaeritur design interdit tout contenu illicite ainsi qu'à caractère choquant, sexiste, diffamatoire, discriminatoire et / ou en violation avec le droit de la distribution et de la propriété intellectuelle.
- Le spamming, le trolling, le mail bombing, la distribution illicite de contenus protégés par propriété intellectuelle et d'abandonwares sont interdits.
- Toute utilisation des services qui, selon quaeritur design, occasionne une surcharge des ressources disponibles et toute tentative de piratage ainsi que l'utilisation malveillante qui pourrait entraver le bon fonctionnement des services est interdite.
- Par contenu illégal, sont entendus des infractions au droit suisse et international. En outre, le contenu des sites et services quaeritur design qui sont gérés par les clients et ses utilisateurs est sous la responsabilité entière des clients, y compris, mais ne se limitant pas à, la sauvegarde des données.

Le non-respect des contenus interdits peut être sanctionné sans préavis par l'annulation immédiate des services et l'effacement de toutes les données. Le client est seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende lié à ce non-respect.

Priorité absolue aux exigences académiques des membres de quaeritur design lors de l'exécution des services quaeritur

Lors de l'exécution des services quaeritur design mandatés par le client (par exécution on entend : création, maintenance, modification, ainsi que toute requête du client et / ou opération nécessitant l'intervention d'un membre de l'équipe quaeritur, y compris, mais ne se limitant pas aux, services mandatés mentionnés dans le contrat), quaeritur design se réserve le droit d'arbitrairement : interrompre temporairement, repousser l'échéance, réduire l'ampleur et / ou simplifier l'exécution de tout service quaeritur, si les exigences de la formation académique, des études obligatoires, supérieures, universitaires ou non, post-académiques, et / ou des obligations professionnelles suivies par les membres de l'agence quaeritur design le requièrent. Cette disposition est absolue et peut être appliquée à n'importe quel moment, pour une durée déterminée ou indéterminée, et ceci sans préavis et sans contrepartie, qu'elle soit financière, temporelle, ou de quelle forme qu'elle soit.

Exécution des services quaeritur et modifications ultérieures

Quaeritur design se réserve le droit de refuser des requêtes et / ou des modifications ultérieures dans l'exécution des services quaeritur dont l'ampleur dépasse ce qui peut être raisonnablement attendu du tarif convenu pour le service concerné.

Propriété intellectuelle, droits d'auteurs, transferts de droits

Sauf mention du contraire, les codes, scripts, programmes, éléments logiques et algorithmiques, ainsi que les éléments graphiques et d'interface réalisés par quaeritur design restent l'entière propriété de quaeritur design. En revanche, les droits liés aux éléments multimédias créés pour le client tels que les logos, chartes graphiques, photos, vidéos, sont transférés dès réception du paiement dudit contenu. Les contenus rédigés ou réalisés par le client restent la propriété et la responsabilité du client.

Informations publiées par quaeritur design

Quaeritur design ne garantit en aucun cas l'exactitude, l'intégrité et / ou l'actualité des informations publiées sous son nom. Quaeritur design se réserve le droit de modifier à tout moment lesdites informations.

Sécurité informatique

Quaeritur design ne peut être tenu responsable et ne peut être poursuivi en cas de piratage (hacking) ou d'utilisation malveillante des services quaeritur par des tiers, ceci incluant, mais ne se limitant pas à, la fuite de données du client (dont les données personnelles) ou celles des utilisateurs, la destruction ou la modification des services quaeritur et l'espionnage. Quaeritur design s'efforce d'appliquer et de conseiller les

meilleures pratiques en termes de sécurité informatique dans la mesure du possible et dans la limite de ses connaissances, mais n'assume aucune responsabilité en cas de litige lié à la sécurité informatique, en particulier (mais pas uniquement) si le client ne suit pas les recommandations données par quaeritur design.

Responsabilité

Quaeritur design ne peut être poursuivi pour des interruptions de service, en particulier mais pas exclusivement celles découlant de travaux de maintenance, de réparations ou conséquentes à de force majeure, etc. Quaeritur design ne peut être tenu responsable en cas de problèmes techniques et / ou de détérioration d'appareils personnels, y compris mais pas uniquement de bugs, indisponibilités des services, erreurs, pertes de données, et en particulier mais pas exclusivement pour les problèmes liés à ses fournisseurs de service, l'utilisation de logiciels libres de droits et / ou distribués sur des serveurs externes à quaeritur design.

Quaeritur design rejette toute responsabilité pour tout dommage, pénalité, amende, prétention à indemnité, manque à gagner ou perte de commandes et pour toute autre créance. En outre, le client ne peut en aucun cas prétendre à une contrepartie, y compris financière, même si une perte potentielle de gain liée à une malfonction ou faute des services quaeritur est avérée.

Politique du prix libre

Quaeritur design applique la politique du prix libre avec tarif minimal. Quaeritur design facture un montant qu'elle estime avantageux sur le marché des prestations au moins équivalentes aux siennes, correspondant au tarif minimal, que le client s'engage à payer. A ce tarif minimal, le client a le choix d'ajouter, ou non, un montant libre (aussi appelé « contribution » ou « prix libre ») qui doit être strictement nul ou positif, qui lui permet librement d'évaluer la qualité des services quaeritur et la valeur de la main d'œuvre quaeritur. Si le client choisit de ne pas ajouter un montant libre, le montant facturé de base est le montant que le client s'engage à payer.

Dispositions finales

En cas de litige, les deux parties (quaeritur design et le client) préféreront la voie de l'arrangement entre les deux parties sur la voie juridique. Le cas échéant, le for juridique est à Nyon, en Suisse. Le droit suisse est applicable aux présentes conditions générales.

Même en cas de contradiction de l'une ou l'autre des dispositions contractuelles, le contrat conserve sa validité et les autres dispositions n'en sont pas affectées. Il convient de remplacer ladite disposition par une autre s'approchant le plus possible de la finalité visée par cette disposition.